

# Contrato de Prestación de Servicios

---

Versión vigente: 1 de diciembre de 2024.

Contrato de prestación de servicio de publicación de anuncios en checale.com que celebran: Enoch Sadrac Alvarado López, con RFC AALE600814SN3 y domicilio fiscal 76019, en adelante conocido como “checale.com”, “sitio web” o “aplicación” y sus usuarios registrados como anunciantes, en el futuro conocido como “el cliente” y se refiere a cada uno de ellos en lo particular.

## ANTECEDENTES

1. Checale.com es una aplicación o plataforma de tecnología web que ofrece a sus clientes el servicio promoción de sus empresas a través de la auto publicación de sus ofertas junto con sus datos de empresa.
2. El objetivo de checale.com es la promoción de ofertas, para lo cual verifica que los anunciantes sean empresas o personas físicas sujetas a las leyes mexicanas del comercio, hacendarias y del consumidor.
3. Los clientes son los dueños o representantes legales de empresas que operan en la República Mexicana, debidamente registradas ante el SAT, que sus actividades sean el comercio o la prestación de servicios y que se registren como anunciantes dentro de la plataforma.
4. Además de los términos y condiciones establecidos en este contrato, todos los clientes están sujetos a cumplir con nuestros **Términos, Limitantes y Condiciones de Uso**, nuestras política de **Propiedad Intelectual y Derechos de Terceros** y nuestra **Política de Facturación y Reembolso**.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. OBJETO DEL CONTRATO. El presente contrato tiene por objeto regular la prestación de los servicios digitales de publicación que ofrece checale.com, consistentes en la auto-publicación de anuncios por Internet.
2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO. Duración. Este contrato tiene una duración de un año a partir de la fecha de compra.
  - a. Precio. El costo del servicio es el publicado en la página “Acerca de”.
  - b. Formas de pago. Los métodos de pago aceptados son: Transferencia bancaria y depósito en cuenta. En ambos casos necesita indicar su RFC dentro del concepto. Si no es posible indicar el RFC, puede enviar un correo electrónico a la dirección [contacto@checale.com](mailto:contacto@checale.com) indicando el RFC de la empresa y la referencia proporcionada por el banco para poder identificar el pago y acreditarlo de inmediato. Los pagos deben ser confirmados antes de la entrega del servicio y de la emisión de la factura. Esto puede tomar hasta 1 día hábil.
3. OBLIGACIONES DE CHECALE.COM.
  - a. Checale.com se obligamos a mostrar los anuncios del cliente en su plataforma durante toda la vigencia de publicación que se haya registrado, la cual va desde 4 días hasta 365 días naturales para el servicio de suscripción y hasta de siete días naturales para el servicio gratuito.

- b. Checale.com se obliga a mantener siempre accesible su sitio durante toda la vigencia de este contrato, excepto por causas no imputables a nosotros, tales como caídas de Internet y servidores globales, nodos intermedios o las del proveedor de Internet del usuario.
  - c. Checale.com se obliga a responder cualquier duda, aclaración o reclamo del cliente en un plazo no mayor a tres días hábiles.
  - d. Checale.com se allana de antemano a cualquier resolución de conflicto con el cliente dada por la PROFECO ya que nuestro fin es hacer valer la protección que esta procuraduría ofrece al mercado nacional.
  - e. Checale.com se obliga a no exigir ninguna parte de este contrato si contradice cualquiera de las leyes y normas federales de la República Mexicana.
4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE
- a. El cliente se obliga a observar nuestros **Términos, Limitantes y Condiciones de Uso**, nuestra política de **Propiedad Intelectual y Derechos de Terceros**, y a respetar nuestra **Política de Facturación y Reembolso**.
  - b. El cliente acepta indemnizar y mantener indemne al propietario de checale.com frente a cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamo o gasto (incluidos los honorarios legales) formulados contra ellos por terceros debido a, o derivados de, o en relación con el uso indebido que haga del sitio web o de cualquiera de nuestros servicios ofrecidos.
5. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO
- a. El cliente podrá cancelar su cuenta en cualquier momento y sin estar obligado a notificarnos su decisión.
  - b. El cliente tiene un plazo de cinco días hábiles (siete días naturales) posteriores a su pago para solicitar un reembolso completo. Consulte nuestra **Política de Facturación y Reembolso** para más información.
6. MODIFICACIONES AL CONTRATO. Cualquier modificación a este contrato será publicada dentro de nuestra plataforma y será enviada al correo proporcionado por el cliente dentro de su cuenta. La continuación del uso del servicio constituye una aceptación tácita de las nuevas condiciones.
7. JURISDICCIÓN. Este contrato se rige por las leyes del Estado de Querétaro, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y las demás leyes federales de la República Mexicana en forma supletoria a las locales. Cualquier disputa relacionada con estos términos se regirán, interpretarán y se aplicarán en todos los aspectos, única y exclusivamente, de acuerdo con las leyes mencionadas, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes. Todos y cada uno de esos reclamos y disputas se presentarán, y por la presente usted da su consentimiento para que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente ubicado en la ciudad de Querétaro y / o la delegación de la PROFECO en la ciudad de Querétaro.
8. ACEPTACIÓN. El cliente acepta los términos y condiciones establecidos en este contrato al usar el sitio.

Querétaro, Qro. a 1 de diciembre de 2024